

Allgemeine Geschäftsbedingung von Hundsam – die ganzheitliche Hundeschule

Vertragsgegenstand:

Die AGB ist Bestandteil des Vertrages, der mit der Buchung einer Leistung bei Hundsam vom Kunden eingegangen wird. Vertragspartner sind die Hundeschule Hundsam, folgend „Hundsam“ genannt und dem Hundehalter, folgend „Kunde“ genannt. Das Veranstaltungsangebot, folgend „Veranstaltung“ genannt, umfasst Einzelstunden, Gruppenkurse, Coachingpakete, Workshops und Seminare, sowie alle weiteren über Hundsam gebuchten Leistungen. Hundsam behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen oder zu ergänzen.

Allgemeines:

- Der Kunde garantiert, dass er für seinen Hund bei der Teilnahme an einer Veranstaltung eine gültige Tierhaftpflichtversicherung abgeschlossen hat. Die Versicherungspolice ist auf verlangen vorzuzeigen.
- Der Kunde garantiert, dass sein Hund bei der Teilnahme folgende gültigen Impfungen hat: Tollwut, Leptospirose, Staupe, Parvovirose, Hepatitis, Parainfluenza (Zwingerhusten). Der Impfausweis ist auf verlangen vorzuzeigen.
- An allen Veranstaltungen dürfen nur gesunde Hunde teilnehmen.
- Chronische Erkrankungen beim Hund sind vor der Anmeldung Hundsam mitzuteilen.
- Im Verdachtsfall einer ansteckenden Erkrankung, kann Hundsam einen Hund von einer Veranstaltung ausschließen. Hundsam ist nicht verpflichtet die Veranstaltung nachzuholen oder zu erstatten.
- Läufige Hündinnen können für die Dauer der Läufigkeit von allen Veranstaltungen ausgeschlossen werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Ersatzleistung oder Rückerstattung. Bei fortlaufenden Kursen kann Hundsam eine Nachholung der Stunden anbieten. Eine Nichtteilnahme aufgrund von Läufigkeit muss hierzu spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt werden.
- Gruppenunterricht ist nicht dazu geeignet, individuell auf Problemverhalten eines einzelnen Hundes einzugehen (Schreckhaftigkeit, erhöhte Aggressivität gegen Artgenossen und Menschen, unangemessenes Jagdverhalten, Phobien, Hyperaktivität, gesteigertes Appetenzverhalten, Stereotypen). Zeigt der Hund problematische Verhaltensweisen, die das Arbeiten in einer Gruppe behindern oder eine Gefahr für Teilnehmer darstellen, kann Hundsam den Hund vom Gruppenunterricht ausschließen. Es besteht kein Anspruch auf eine Ersatzleistung oder Rückerstattung der Kursgebühr. Es wird empfohlen die Gruppentauglichkeit durch Hundsam im Vorfeld prüfen zu lassen. Dieses geschieht im Rahmen eines Einzelunterrichts.
- Es ist nicht möglich gebuchte Veranstaltungen auf Dritte zu übertragen.

Zahlungen:

- Alle Gebühren für gebuchte Leistungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt und sind per Vorkasse zu entrichten.
- Erst bei Zahlungseingang besteht eine Platzreservierung und Anspruch auf die Teilnahme an einer gebuchten Veranstaltung.
- Gebühren können per Überweisung auf das angegebene Geschäftskonto oder im voraus Bar entrichtet werden.

Stornierung/ Rücktrittsrecht

Allgemein:

- Muss eine Veranstaltung von Hundsam, im Falle von unzumutbaren Witterungsbedingungen, Sturmwarnungen, Krankheit des Trainers/ Seminarleiters, oder aus Gründen höherer Gewalt abgesagt werden, wird ein Ersatztermin gestellt.
- Sollte es nicht möglich sein eine Veranstaltung bei Absage durch Hundsam nachzuholen werden die Gebühren dem Kunden erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen Hundsam sind ausgeschlossen.
- Hundsam behält sich kurzfristige kleine Änderungen bezüglich Unterrichtsort, Unterrichtsablauf, sowie zeitliche Verschiebungen vor.

Einzelstunden/ Coachings:

- Der Kunde kann eine gebuchte Einzelstunde 24 Stunden vorher kostenfrei absagen. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden in voller Höhe dem Kunden in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Einzelstunden eines Coachingpaketes.

- Nicht wahrgenommene Einzelstunden eines Coachingpaketes werden nicht erstattet und können nicht mit anderen Leistungen verrechnet werden.

Kurse/ Seminare/ Workshops:

- Der Kunde kann einen gebuchten Kurs, Workshop oder Seminar 4 Wochen im voraus kostenfrei stornieren.
- Bei einer Stornierung ab 28 Tage vor Beginn wird 50 % der Kosten in Rechnung gestellt
- Bei einer Stornierung 7 Tage vor Beginn wird die Leistung in voller Höhe in Rechnung gestellt.
- Nicht wahrgenommene Kursstunden und Verspätungen vom Kunden zu den Kursstunden werden nicht erstattet.

Haftung:

- Die Haftung beschränkt sich auf Schäden, die von Hundsam grobfahrlässig oder mutwillig herbei geführt wurden.
- Das Betreten des Hundeplatzes und der Praxisräume geschieht auf eigene Gefahr.
- Den Anweisungen der Hundetrainer ist stets Folge zu leisten.
- Es gelten bei der Nutzung des Hundeplatzes und der Praxisräume die Hausordnung des Eigentümers
- Hundsam übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen, sowie für Schäden/ Verletzungen jeglicher Art, die durch teilnehmende Hunde verursacht werden.
- Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmenden auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen.
- Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt.
- Hundsam haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunden verursacht werden.
- Der Haftungsausschluss ist ortsunabhängig und gilt auch bei Übungseinheiten in der Öffentlichkeit außerhalb des Hundeplatzes.

Erfolgsgarantie:

- Hundsam garantiert keinen Trainingserfolg, da dieser durch die Mitarbeit des Hundehalters und die Fähigkeiten des Hundes beeinflusst wird.
- Unregelmäßige Teilnahme am Gruppenunterricht oder eine Verspätung des Teilnehmers zur Kursstunde geschieht auf eigene Verantwortung des Kunden. Um den Gruppenfortschritt nicht zu behindern, kann auf so entstandene Defizite keine Rücksicht genommen werden.

Übertragung der Bild- und Tonrechte:

Der Kunde überträgt unwiderruflich sämtliche Rechte für jegliche Nutzung und Veröffentlichung an den von Hundsam angefertigten Aufnahmen des Hundes. Hundsam darf alle produzierten Aufnahme ohne jegliche zeitliche, örtliche und inhaltliche Einschränkung publizistisch zur Illustration und zu Werbezwecken verwenden.

Kopierschutz:

- Unterlagen/ Handouts, die von Hundsam dem Teilnehmer zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne eine schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden.

Schlussbestimmungen:

Erfüllungsort und Gerichtsgegenstand ist der Firmensitz von Hundsam. Dem Kunden ist bekannt, dass Hundsam die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um vereinbarte Dienstleistungen zu erbringen, erheben, verarbeiten, speichern und nutzen darf.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Stand: 14.04.2022